

City of Cornelius
Utility Billing Relief Program



Customers who receive services from government assistance programs or meet household income guidelines may be eligible for bill relief on two utility bills not to exceed \$300 in total within a 12-month period. Assistance is based on available funding.

To request bill relief:

1. Review the eligibility requirements below to determine if your household qualifies.
2. Verify your eligibility with one of our community partners.

Shalena Bryngelson
Social Services Coordinator/ Case Manager
1440 SE 21st Ave
Hillsboro, Oregon 97123
Office: 503.640.4311 ext. 1205
shalena.bryngelson@usw.salvationarmy.org



3. Our Utility Billing Team will contact you to confirm bill relief.
4. Payment plans are also available for customers who do not qualify for bill relief. Contact our office at 503-357-9112 for more information.

Bill Relief Eligibility

Our community partners will use one of two qualifications to determine customer eligibility. Customers must meet one of the two qualifications and are not required to meet both.

- You are listed on the utility bill and participate in a government assistance program
OR
- Your household earns at or below 185% of the Federal Poverty Limit for the past 60 days

Government Assistance Programs

- Supplemental Nutrition Assistance Program (SNAP)
- Woman, Infants, Children (WIC)
- Temporary Assistance for Needy Families (TANF)
- Oregon Health Plan (OHP)
- Free and Reduced Lunch
- Energy Assistance Program
- Public Housing, Section 8 Choice Voucher Program, or Project Based Voucher Program

Asistencia de servicios públicos de la ciudad de Cornelius



Los clientes que reciben servicios de programas de asistencia del gobierno o cumplen con las pautas de ingresos del hogar pueden ser elegibles para recibir alivio en dos facturas de servicios públicos que no excedan los \$300 en total dentro de un período de 12 meses. La asistencia se basa en los fondos disponibles.

Para solicitar alivio de factura:

1. Revise los requisitos de elegibilidad a continuación para determinar si su hogar califica.
2. Verifique su elegibilidad con uno de nuestros socios comunitarios.

Shalena Bryngelson
Social Services Coordinator/ Case Manager
1440 SE 21st Ave
Hillsboro, Oregon 97123
Office: 503.640.4311 ext. 1205
shalena.bryngelson@usw.salvationarmy.org



3. Nuestro equipo de facturación de servicios públicos se comunicará con usted para confirmar el alivio de la factura.
4. Los planes de pago también están disponibles para clientes que no califican para alivio de facturas. Comuníquese con nuestra oficina al 503-357-9112 para obtener más información.

Elegibilidad para el alivio de facturas

Nuestros socios comunitarios utilizarán una de dos calificaciones para determinar la elegibilidad del cliente. Los clientes deben cumplir con una de las dos calificaciones y no están obligados a cumplir ambas.

- Usted figura en la factura de servicios públicos y participa en un programa de asistencia del gobierno
- OR
- Su hogar gana 185% o menos del límite federal de pobreza durante los últimos 60 días

Programas de asistencia gubernamental

- Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria (SNAP)
- Mujeres, bebés y niños (WIC)
- Asistencia Temporal para Familias Necesitadas (TANF)
- Plan de Salud de Oregón (OHP)
- Almuerzo gratuito y de precio reducido
- Programa de asistencia energética
- Vivienda pública, Programa de vales de elección de la Sección 8 o Programa de vales basados en proyectos